

## ENGAGEMENT DIRECTION GENLIS

L'usine de Genlis, regroupant les sociétés SEPALUMIC Industries et SEPACOLOR, déjà engagée dans une démarche forte pour la satisfaction de ses clients, en terme de service et de réponse à leurs attentes, confirme depuis 2009, sa volonté de faire de l'Amélioration Continue l'une de ses priorités en orientant son système de management vers une démarche globale Qualité, Sécurité et Environnement récemment certifiée selon les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

À cet effet, notre politique vise non seulement l'excellence opérationnelle mais également la satisfaction des exigences normatives (ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001), légales, réglementaires, et autres, par leur prise en compte, et une mise en conformité le cas échéant.

Afin de mener à bien cette mission de façon durable, et en accord avec nos valeurs, nous affirmons notre volonté de travailler sur les axes de progrès suivants :

### Qualité :

- ✓ "Faire gagner nos clients pour grandir" : écouter, partager les informations inter-sites, analyser les retours d'information pour augmenter la satisfaction Client ;
- ✓ Poursuivre l'implication du personnel dans l'amélioration de nos performances, au travers notamment de chantiers de progrès, d'analyses techniques et de traçabilité ;
- ✓ Pérenniser notre savoir faire pour optimiser notre organisation, améliorer notre réactivité et anticiper les besoins Clients ;

### Sécurité :

- ✓ Prévenir les lésions corporelles et les atteintes à la santé :
  - en renforçant la protection des biens et des personnes de l'entreprise ;
  - en améliorant leurs conditions de travail, notamment par rapport à l'ergonomie des postes de travail, à la manipulation des produits chimiques, aux accès et interventions en hauteur ;
- ✓ Sensibiliser et former le personnel aux règles de sécurité générales, et à celles spécifiques liées à son environnement de travail, afin de garantir sa sécurité et celle des autres ;

### Environnement :

- ✓ Prévenir les pollutions environnementales potentielles issues de nos rejets aqueux;
- ✓ Réduire la quantité de nos déchets plastique, carton, DIB et résidus de poudres ;
- ✓ Maîtriser nos consommations d'énergie en gaz et en électricité.

La poursuite de cette démarche sera la reconnaissance d'un travail commun, avec mon engagement personnel et sous l'impulsion des membres du Comité de Direction.

Je compte sur l'ensemble du personnel pour contribuer activement à la réussite des projets d'amélioration continue du site dont l'avancement fera l'objet d'une communication importante par l'intermédiaire de réunions de service et de différents outils dont nous disposons.

Genlis, le 01 juin 2011

Régis LAPALUS  
Directeur d'Exploitation